АЛГОРИТМ

информационного сопровождения чрезвычайных ситуаций в

муниципальных образованиях

В случае возникновения резонансной чрезвычайной ситуации (авария на объектах коммунальной инфраструктуры, пожар, ДТП и пр.) необходимо оперативно:

1. Обозначить внимание органов власти к ситуации на доступных информационных ресурсах (сайт администрации, соцсети главы района, соцсети администрации, по возможности крупные районные паблики соцсетей). Например, выехал на место, взял на контроль, провел выездное совещание, с указанием планируемых сроков устранения ЧС.

Первое сообщение с реакцией на ЧС должно быть опубликовано в течение:

- для желтых рисков (некрупные ЧС и ЧП муниципального уровня) – **2-х часов** с момента появления первых публикаций о ЧС или ЧП в СМИ и соцсетях;

- для красных рисков (ЧС и ЧП регионального уровня (например, крупные ДТП с участием пассажирского транспорта с большим количеством жертв, масштабные пожары в жилом фонде с большим количеством жертв или пострадавших, пожары на опасных объектах (АЗС, производства и складские помещения с наличием большого количества горючих материалов и др.)) – **1-го часа** с момента появления первых публикаций о ЧС или ЧП в СМИ и соцсетях;

- для черных рисков (ЧС и ЧП федерального уровня с очень большим количеством жертв (например, пожар в ТЦ «Зимняя вишня» в Кемеровской области, взрыв на шахте «Листвяжная» в Кемеровской области, стрельба в образовательных учреждениях Казани, Перми и др.)) – **30-ти минут** с момента появления первых публикаций о ЧС или ЧП в СМИ и соцсетях.

2. В случае, если ЧС имеет длительный во времени характер, обеспечить информационное сопровождение хода устранения ЧС на доступных информационных ресурсах (сайт администрации, соцсети главы района, соцсети администрации, по возможности крупные районные паблики соцсетей). Например, для жителей организованы пункты обогрева, установлены тепловые пушки, ремонтные бригады и техника прибыли на место, комиссия обследует дом, школу и пр.

3. Проинформировать жителей, иных заинтересованных лиц о ликвидации ЧС на доступных информационных ресурсах (сайт администрации, соцсети главы района, соцсети администрации по возможности крупные районные паблики соцсетей). Например, теплоснабжение восстановлено, подача электроэнергии возобновлена, строители заменили окна в здании и пр.

4. Сопровождать указанные публикации прямой речью главы либо заместителя главы, возможно в формате видео комментария.

5. Оперативно давать пояснения и комментарии о принимаемых мерах в комментариях к указанным публикациям, а также в крупных районных пабликах в социальных сетях, где распространялась информация о риске.

6. Своевременно уведомлять о публикациях министерство региональной политики, департамент информационной политики, Центр управления регионом.

7. В случае временного отсутствия доступа к собственным информационным ресурсам оперативно предоставлять комментарии по запросу министерства региональной политики, департамента информационной политики, Центра управления регионом, для задействования соответствующих ресурсов.